

- 01 Klíčky nikdy bez papíru.** Vyžádej si zakázkový list a napiš do něj maximální cenu opravy. Navýšení schvaluj jen písemně/SMS.
- 02 Znej normohodiny.** Ověř si oficiální čas úkonu od výrobce, ať ti neúčtují fiktivní hodiny, které auto na zvedáku ani nestrávil.
- 03 Nevěř katalogovým cenám.** Podívej se na ceny dílů na internetu. Aktivní lež o nákupní ceně je klamavá obchodní praktika.
- 04 Staré díly patří do kufru.** Napiš do zakázkového listu, že chceš díly zpět. Pokud je nedostaneš, naúčtovaný materiál neplat.
- 05 Diagnostika bez dat je jen klik.** Trvej na vytištěném protokolu s kódem a popisem chyby z řídicí jednotky, než cokoliv zaplatíš.
- 06 Neplat' „režijní materiál“ navíc.** Cokoliv nebylo předem v zakázkovém listu, je neodsouhlasený vícenáklad, který nemusíš hradit.
- 07 Nenech se vydírat strachem.** Na tvrzení o „kritickém bezpečnostním riziku pro rodinu“ žádej reálně naměřená data, ne slova od stolu.
- 08 Navýšení hodin schvaluješ ty.** Servis tě musí kontaktovat okamžitě při komplikaci, ne až s hotovou věcí u pokladny.
- 09 Trvej na řádném dokladu.** Bez detailního rozpisu práce, materiálů, IČO a DIČ nemáš při následné reklamaci v ruce vůbec nic.
- 10 Plat' kartou a piš výhradu.** Na předávací protokol dopiš: „Převzato s výhradou k výši účtovaných prací a ceně materiálu.“