

NEPODEPISUJ.ORG

SERVISNÍ DIVOKÝ VÝCHOD

DESATERO OBRANY V AUTOSERVISU

01 Klíčky nikdy bez papíru

Vyžádej si zakázkový list a napiš do něj max. cenu opravy. Navýšení ceny schvaluj jen písemně nebo SMS.

02 Znej normohodiny

Ověř si oficiální čas úkonu od výrobce, ať ti neúčtují fiktivní hodiny, které auto na zvedáku nestrávilo.

03 Nevěř katalogovým cenám

Podívej se na ceny dílů na internetu. Aktivní lež o nákupní ceně je klamavá obchodní praktika.

04 Staré díly patří do kufru

Napiš do zakázkového listu, že chceš díly zpět. Pokud je nedostaneš, naúčtovaný materiál neplatí.

05 Diagnostika bez dat je jen klik

Trvej na vytištěném protokolu s kódem a popisem chyby z řídicí jednotky, než cokoliv zaplatíš.

06 Neplat' „režijní materiál“ navíc

Cokoliv nebylo předem v zakázkovém listu, je neodsouhlasený vícenáklad, který nemusíš hradit.

07 Nenech se vydírat strachem

Na tvrzení o „kritickém bezpečnostním riziku pro rodinu“ žádej reálně naměřená data, ne slova.

08 Navýšení hodin schvaluješ ty

Servis tě musí kontaktovat okamžitě při komplikaci, ne až s hotovou věcí u pokladny.

09 Trvej na řádném dokladu

Bez detailního rozpisu práce, materiálů, IČO a DIČ nemáš při reklamaci v ruce vůbec nic.

10 Plat' kartou a piš výhradu

Na předávací protokol dopiš: „Převzato s výhradou k výši účtovaných prací a ceně materiálu.“

Měj tuto kartu uloženou v telefonu.

Více na [NEPODEPISUJ.ORG](https://nepodepisuj.org)